

**Пользовательское соглашение (оферта)  
(для физических лиц, не являющихся  
индивидуальными предпринимателями (для потребителей))**

**1. Определения**

- 1.1. **Посетитель Сайта** — лицо, пришедшее на сайт <http://www.eco-organics.ru/> без цели размещения Заказа.
- 1.2. **Пользователь** — физическое лицо, посетитель Сайта <http://www.eco-organics.ru/>, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине EcoOrganics.ru
- 1.3. **Покупатель** — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине EcoOrganics.ru на сайте <http://www.eco-organics.ru/>
- 1.4. **Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «ЭкоМембраны» (ОГРН 1027705025171, ИНН 7705474852, КПП 771701001, Юридический адрес: 129515, Москва г, Академика Королева ул, дом 13, строение 1, офис 43).
- 1.5. **Интернет-магазин** — Интернет-сайт, расположенный в сети интернет по адресу <http://www.eco-organics.ru/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.
- 1.6. **Сайт** — <http://www.eco-organics.ru/>.
- 1.7. **Товар** — водоочистители и иные товары, представленные к продаже на Сайте.
- 1.8. **Заказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.
- 1.9. **Акцепт** – действия Клиента по формированию Заказа или по оплате Товара посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Акцепт считается состоявшимся при формировании Заказа или посредством оплаты наличными или безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа.

**2. Общие положения**

- 2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2. Клиент вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора.
- 2.3. Настоящий Договор-оферта является договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 2.4. Условия Договора постоянно размещены на интернет-ресурсе Продавца по адресу: <http://www.eco-organics.ru/> в разделе «Условия продажи».
- 2.5. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Договора без уведомления Пользователя/Покупателя. В отношениях между Продавцом и Клиентом применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора.
- 2.6. Отношения между Клиентом и Продавцом с момента Акцепта Клиентом Договора регулируются:
  - настоящим Договором;
  - Гражданским кодексом Российской Федерации;
  - Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
  - Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;
  - Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»;
  - Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1997 г. № 918 «Об утверждении правил продажи товаров по образцам»;
  - Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 1997 г. № 575 «Об утверждении Перечня технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков»
  - Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»
- 2.7. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <http://www.eco-organics.ru/> или же через мобильные приложения для операционных систем iOS и Android.
- 2.8. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров. В случае несогласия с

настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение / Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <http://www.eco-organics.ru/>.

- 2.9. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте, оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, через мобильные приложения для операционных систем iOS и Android, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону 8 (499) 643-50-56 или оформления заказа на сайте <http://www.eco-organics.ru/>.
- 2.10. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового и товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.
- 2.11. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях передачи заказа в службу доставки, в службу сервиса по осуществлению монтажных работ, службу клиентской поддержки, осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Договора Публичной оферты.
- 2.12. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

### 3. Предмет договора

- 3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <http://www.eco-organics.ru/>.
- 3.2. Данный Договор распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

### 4. Регистрация на сайте

- 4.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью всплывающего окна «Регистрация».
- 4.2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.
- 4.3. EcoOrganics.ru не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
- 4.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом EcoOrganics.ru, направив соответствующее электронное письмо по адресу: [eco-organics2014@mail.ru](mailto:eco-organics2014@mail.ru).
- 4.5. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра / менеджерами и иными представителями EcoOrganics.ru должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

### 5. Порядок заказа Товара

- 5.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов.
- 5.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации либо звонком оператора Call-центра EcoOrganics.ru.
- 5.3. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа, стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.
- 5.4. Заказ Покупателя оформляется добавлением выбранных товаров в корзину.
- 5.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
- 5.6. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу,

указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, наличие заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

- 5.7.** Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

## **6. Доставка заказа**

- 6.1.** Доставка Товара осуществляется по времени и по адресу, указанным в Заказе.
- 6.2.** Способы, а также конкретные сроки доставки Товаров, реализуемых EcoOrganics.ru, могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа.
- 6.3.** Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых EcoOrganics.ru, ограничена пределами Российской Федерации.
- 6.4.** Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 6.5.** При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.
- 6.6.** Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа курьер службы доставки, осуществляющий доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п.9.3.).
- 6.7.** Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и предоставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.
- 6.8.** Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и уточняется менеджером Call-центра на последнем этапе оформления Заказа.
- 6.9.** Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза).
- 6.10.** При принятии Заказа от курьера транспортной компании, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.
- 6.11.** Время нахождения курьеров, доставляющих товар, реализуемый EcoOrganics.ru, по адресу Получателя ограничено 15 минутами.
- 6.12.** Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).
- 6.13.** Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.
- 6.14.** Пользователь понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

## 7. Порядок оплаты товара

- 7.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации.
- 7.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.
- 7.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Цена Товара может дифференцироваться по регионам.
- 7.4. Оплата товара за наличный расчет осуществляется:
- 7.4.1. Путем передачи денежных средств курьеру службы доставки или платежному агенту Продавца.
- 7.5. Оплата товара по безналичному расчету осуществляется:
- 7.5.1. Путем оплаты платежной картой в момент доставки (получения) Товара курьером службы доставки
- 7.5.2. Путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Продавца (при условии предварительного выставления им счета)
- 7.5.3. Путем использования электронных средств платежа.
- 7.6. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:
- 7.6.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
- 7.6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
- 7.6.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.
- 7.7. EcoOrganics.ru вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте, а также могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
- 7.8. В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара EcoOrganics.ru включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению, кратного 1 (Одному) рублю.
- 7.9. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться в Службу по работе с клиентами.
- 7.10. При доставке товара EcoOrganics.ru Службой доставки, общая стоимость товара подлежит увеличению на стоимость доставки.
- 7.11. Продавец ведет статистику выкупленных Покупателем заказов. Продавец вправе в одностороннем порядке определять способы оплаты, доступные соответствующему Покупателю, основываясь на статистике действий, совершенных Покупателем во взаимоотношениях с Продавцом.
- 7.12. Заказ считается неуплаченным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то такой Заказ считается отклоненным.

## 8. Возврат товара и денежных средств

- 8.1. Возврат или обмен товара производится в соответствии с законодательством РФ: товар надлежащего качества подлежит возврату или обмену в срок до 14 дней, при дистанционном способе продажи в срок до 7 дней.
- 8.2. Порядок обмена (возврата) Товара устанавливается Продавцом. При приеме Товара от представителей Продавца (при доставке курьером или при доставке транспортной компанией - партнером) Клиенту необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара, убедиться в том, что Товар соответствует требованиям Клиента как по потребительским свойствам (модели, габаритам и т.п.), так и по внешнему виду и комплектации, убедиться в наличии Товарного и Кассового чеков. При получении Товара Клиенту необходимо изучить условия, указанные в Акте приема-передачи/Товарном чеке, где он ставит свою подпись о согласии с правилами возврата и обмена Товара.
- 8.3. Для возврата или обмена товара в Москве Клиент вправе:

- 8.3.1. обратится в Call-центр по телефону 8 (499) 643-50-56 ;
  - 8.3.2. оформить заявление на сайте <http://www.eco-organics.ru/> ;
  - 8.3.3. оформить заявление-претензию посредством службы поддержки клиентов Продавца по телефонам: 8 (495) 617-31-65, 8 (919) 994-77-64.
- 8.4. Возврат Товара в регионах осуществляется в соответствии со следующими правилами:**
- 8.4.1. заполнить заявление на возврат, скан-копию заявления с подписью Клиента необходимо направить на адрес: [eco-organics2014@mail.ru](mailto:eco-organics2014@mail.ru) – с пометкой «Возврат» ;
  - 8.4.2. оригинал заявления вложить в оригинальную упаковку с Товаром, который возвращается Продавцу;
  - 8.4.3. в оригинальной упаковке должны присутствовать все комплектующие, согласно паспорта-инструкции.
  - 8.4.4. транспортная компания-партнер направит курьера по адресу, указанному Клиентом для забора возвратного товара в течение 3-4 дней после оформления претензии, исключая выходные и праздничные дни;
  - 8.4.5. при приеме Товара от Клиента, курьер Транспортной компании-партнера обязан выдать накладную о приеме возвратного отправления Товара от Клиента;
  - 8.4.6. требования к упаковке: возвращаемый Товар должен быть упакован таким образом, чтобы исключить возможность разукomплектации во время транспортировки до Сервисного центра EcoOrganics.ru ;
  - 8.4.7. возврат денежных средств по заявлению Клиента производится после проверки качества Товара Сервисным центром EcoOrganics.ru. В случае если товар поврежден по вине Клиента или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен в EcoOrganics.ru, денежные средства не возвращаются;
- 8.5. Возврат Товара надлежащего качества:**
- 8.5.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 дней, не считая дня покупки, за исключением Товаров, указанных в п. 8.2.4. настоящего Соглашения. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства, отсутствуют следы эксплуатации, сохранена оригинальная и неповрежденная упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
  - 8.5.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п.8.2.1., Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.
  - 8.5.3. Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара.
  - 8.5.4. Перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату, определяется в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55).
- 8.6. Возврат Товара ненадлежащего качества:**
- 8.6.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.
  - 8.6.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.
  - 8.6.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке , либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом. После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.
  - 8.6.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и оно не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей.
  - 8.6.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).



- 8.7. Продавец не принимает возврат и не производит обмен Товара, если отсутствует упаковка Товара, имеются механические повреждения Товара, присутствует некомплект, если при приемке Клиент не осматривал Товар, не вскрывал упаковку с товаром.
- 8.8. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или почтовым переводом. Способ должен быть указан в заявлении на возврат Товара, либо в ином аналогичном документе.

## 9. Ответственность

- 9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.
- 9.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

## 10. Конфиденциальность и защита информации

- 10.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- 10.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара.
- 10.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, передачи заказа в службу доставки с целью организации доставки товара Покупателям, передачи заказа в службу сервиса по осуществлению монтажных работ, осуществления клиентской поддержки, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, проведения розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.
- 10.3.1. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Подробнее об обработке персональных в Политике интернет-магазина <http://www.eco-organics.ru/> в отношении обработки персональных данных
- 10.3.2. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения.
- 10.3.3. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования EcoOrganics.ru о своем отказе по телефону +7 (499) 643-50-56 либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: [eco-organics2014@mail.ru](mailto:eco-organics2014@mail.ru). Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.
- 10.3.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.
- 10.3.5. При возникновении затруднений при изменении или аннулировании персональных данных, вы можете обратиться в службу поддержки клиентов по электронной почте [eco-organics2014@mail.ru](mailto:eco-organics2014@mail.ru)
- 10.4. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 10.5. Продавец получает информацию об IP-адресе, имени домена, типе браузера, дате и времени посещения и т. п. посетителя Сайта EcoOrganics.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя, собирается и сохраняется исключительно в целях ведения статистики посещений. Эта информация является общедоступной, таким образом, EcoOrganics.ru не несет ответственности за ее разглашение.
- 10.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
- 10.7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров,

и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

#### **11. Срок действия Публичной оферты**

**11.1.** Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

#### **12. Дополнительные условия**

**12.1.** Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

**12.2.** Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба EcoOrganics.ru имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

**12.3.** Информация сайта EcoOrganics.ru защищена законом об авторских правах. EcoOrganics.ru предоставляет право посетителям сайта использовать опубликованные материалы в некоммерческих целях, с целью ознакомления. За исключением оговоренных ситуаций, воспроизведение (копирование) любых материалов сайта невозможно без прямого письменного разрешения со стороны EcoOrganics.ru.

**12.4.** EcoOrganics.ru приняты все разумные меры к тому, чтобы обеспечить точность и актуальность размещенной на этом сайте информации, однако ее точность и полнота не могут быть гарантированы. EcoOrganics.ru оставляет за собой право вносить изменения в содержание материалов этого сайта в любое время по собственному усмотрению. Продукты или услуги, не относящиеся напрямую к EcoOrganics.ru, упомянуты исключительно в информационных целях. Вся информация об EcoOrganics.ru и третьих сторонах на этом сайте представлена в том виде, в котором она существует в распоряжении EcoOrganics.ru.

**12.5.** Торговые марки, знаки, логотипы и т.п. (далее - "Торговые марки"), помещенные на данном сайте, являются собственностью ООО «ЭкоМембраны». Информация, опубликованная на сайте, не предоставляет никаких лицензионных прав на использование торговых марок без получения предварительного письменного согласия владельца.

**12.6.** К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

**12.7.** В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

**12.8.** Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.