

Политика
интернет-магазина <http://www.eco-organics.ru/>
в отношении обработки персональных данных

1. Назначение и область действия документа

- 1.1. «Политика интернет-магазина <http://www.eco-organics.ru/> (далее по тексту – Интернет-магазин) в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) подготовлена в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации «О персональных данных» (ФЗ №152 от 27.07.06) и определяет позицию и намерения Интернет-магазина в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.
- 1.2. Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений и филиалов Интернет-магазина.
- 1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств.
- 1.4. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

2. Определения

- 2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). Т.е. к такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, сведения о состоянии здоровья, ссылки на страницы в социальных сетях, фотографии, а также другую информацию.
- 2.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данным, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Субъекты персональных данных

- 3.1. Интернет-магазин обрабатывает персональные данные следующих лиц:
 - работников Интернет-магазина;
 - субъектов, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;
 - кандидатов на замещение вакантных должностей Интернет-магазина;
 - клиентов Интернет-магазина;
 - зарегистрированных пользователей сайта Интернет-магазина
 - представителей юридических лиц;
 - поставщиков (индивидуальных предпринимателей).

4. Принципы и условия обработки персональных данных

- 4.1. Под безопасностью персональных данных Интернет-магазин понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.
- 4.2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Интернет-магазина осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных

актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

4.3. При обработке персональных данных Интернет-магазин придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания.

4.4. Интернет-магазин обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Интернет-магазина или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!

Заполняя любую из форм на сайте Интернет-магазина (форму заказа, форму заказа обратного звонка, форму вопроса менеджеру, форму для оставления отзыва, форму подписки на новости, форму подписки для получения специальных предложений и иных форм) субъект персональных данных дает свое согласие на обработку его персональных данных согласно действующей политики конфиденциальности Интернет-магазина.

4.5. Интернет-магазин вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Интернет-магазина, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого лица определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

4.6. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Интернет-магазин вправе осуществлять передачу персональных данных граждан.

4.7. В целях информационного обеспечения, в Интернет-магазине могут создаваться общедоступные источники персональных данных работников, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с согласия работника могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты. Сведения о работнике должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию работника либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

4.8. Интернет-магазин уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

5. Права субъекта персональных данных

5.1. Гражданин, персональные данные которого обрабатываются Интернет-магазином, имеет право получать от Интернет-магазина:

- подтверждение факта обработки персональных данных Интернет-магазина;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- сведения о применяемых Интернет-магазина способах обработки персональных данных;
- наименование и местонахождения Интернет-магазина;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Интернет-магазина или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;
- информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Интернет-магазина;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- требовать устранения неправомерных действий Интернет-магазина в отношении его персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Интернет-магазина в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что Интернет-магазина осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.2. Ответственность

В случае неисполнения положений настоящей Политики Интернет-магазина несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской

Федерации.

5.3. ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!

Получить разъяснения по интересующим Вас вопросам обработки Ваших персональных данных, можно обратившись по телефону или написать на адрес электронной почты, указанных на сайте Интернет-магазина. На сайте <http://www.eco-organics.ru/> публикуется актуальная версия «Политики Интернет-магазина в отношении обработки персональных данных».

5.4. В случае направления официального запроса в Компанию в тексте запроса необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество субъекта Данных или его представителя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта Данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие наличие у субъекта Данных отношений с Компанией;
- информацию для обратной связи с целью направления Компанией ответа на запрос;
- подпись субъекта Данных (или его представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации

6. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

6.1. Интернет-магазин при обработке персональных данных, принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- организация пропускного режима на территорию Интернет-магазина;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;

- поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.

7. Особенности обработки и защиты персональных данных, собираемых с использованием сети Интернет

7.1. Интернет-магазин обрабатывает и защищает персональные данные, поступающие от пользователей сайта <http://www.eco-organics.ru/>, в том числе поступающие на адреса корпоративной почты Компании.

7.2. Сбор персональных данных. Существуют два основных способа, с помощью которых Компания получает Данные с помощью сети Интернет:

7.2.1. Предоставление Данных (включая фамилию, имя, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес и др.) субъектами Данных путем заполнения соответствующих форм на Сайте и посредством направления электронных писем на корпоративные адреса.

7.2.2. Автоматически собираемая информация. Интернет-магазин может собирать и обрабатывать сведения, не являющимися персональными данными:

- информацию об интересах пользователей на Сайте на основе введенных поисковых запросов пользователей Сайта о реализуемых и предлагаемых к продаже товаров Компанией с целью предоставления актуальной информации клиентам Компании при использовании Сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы Сайта и товары пользуются наибольшим спросом у клиентов Компании;

- обработка и хранение поисковых запросов пользователей Сайта с целью обобщения и создания клиентской статистики об использовании разделов Сайта.

7.2.3. Интернет-магазин автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия пользователей с сайтом, переписки по электронной почте и т. п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, куки, веб-отметки, а также приложения и инструменты указанной третьей стороны.

7.2.3.1. Куки. Куки – это часть данных, автоматически располагающаяся на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта. Таким образом, куки – это уникальный идентификатор браузера для веб-сайта. Куки дают возможность хранить информацию на сервере и помогают легче ориентироваться в веб-пространстве, а также позволяют осуществлять анализ сайта и оценку результатов. Большинство веб-браузеров разрешают использование куки, однако можно изменить настройки для отказа от работы с куки или отслеживания пути их рассылки. При этом, некоторые ресурсы могут работать некорректно, если работа куки в браузере будет запрещена.

7.2.3.2. Веб-отметки. На определенных веб-страницах или электронных письмах Интернет-магазин может использовать распространенную в Интернете технологию «веб-отметки» (также известную как «тэги» или «точная GIF-технология»). Веб-отметки помогают анализировать эффективность веб-сайтов, например, с помощью измерения числа посетителей сайта или количества «кликов», сделанных на ключевых позициях страницы сайта.

7.2.3.3. При этом веб-отметки, куки и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать персональные данные. Если пользователь сайта по своему усмотрению предоставляет свои персональные данные, например, при заполнении формы обратной связи или при отправке электронного письма, то только тогда запускаются процессы автоматического сбора подробной информации для удобства пользования веб-сайтами и/или для совершенствования взаимодействия с пользователями.

7.3. Использование персональных данных. Интернет-магазин вправе пользоваться предоставленными персональными данными в соответствии с заявленными целями их сбора, при наличии согласия субъекта Данных, если такое согласие требуется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области

персональных данных. Полученные персональные данные в обобщенном и обезличенном виде могут использоваться для лучшего понимания потребностей покупателей товаров и услуг, реализуемых Компанией и улучшения качества обслуживания.

7.4. Передача персональных данных. Интернет-магазин может поручать обработку персональных данных третьим лицам, исключительно с согласия субъекта персональных данных. Также персональные данные могут передаваться третьим лицам в следующих случаях:

7.4.1. В качестве ответа на правомерные запросы уполномоченных государственных органов, в соответствии с законами, решениями суда и пр.

7.4.2. Данные не могут передаваться третьим лицам для маркетинговых, коммерческих и иных аналогичных целей, за исключением случаев получения предварительного согласия субъекта персональных данных.

7.5. Сайт содержит ссылки на иные веб-ресурсы, где может находиться полезная и интересная для пользователей сайта информация. При этом действие настоящей Политики не распространяется на такие иные сайты. Пользователям, переходящим по ссылкам на другие сайты, рекомендуется ознакомиться с политиками об обработке Данных, размещенными на таких сайтах.

7.6. Пользователь Сайта может в любое время отозвать свое согласие на обработку Данных, направив электронное сообщение по адресу электронной почты: wdprofi@mail.ru, eco-organics2014@mail.ru

После получения такого сообщения обработка персональных данных пользователя будет прекращена, а его персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика является локальным нормативным актом ООО «ЭкоМембраны». Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией на сайте.

8.2. Настоящая Политика может быть пересмотрена в любом из следующих случаев:

8.2.1. при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

8.2.2. в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;

8.2.3. по решению руководства;

- при изменении целей и сроков обработки персональных данных;

- при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);

- при применении новых технологий обработки и защиты персональных данных (в т. ч. передачи, хранения);

- при появлении необходимости в изменении процесса обработки персональных данных, связанной с деятельностью Интернет-магазина.

8.2.4. В случае неисполнения положений настоящей Политики Компания и ее работники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2.5. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки персональных данных Интернет-магазина, а также за безопасность персональных данных.